



การดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา จัดตั้งตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยพะเยาที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2553 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา หน้า 11 เล่ม 135 ตอนพิเศษ 22 ง เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 โดยให้สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา หน้าที่บริหารและธุรการขึ้นตรงต่อสภามหาวิทยาลัย โดยให้มีผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้บริหาร สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้แบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 งาน คือ งานธุรการ งานประชุมและพิธีการ และงานเลขานุการที่แต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ได้แบ่งการบริหารจัดการ ออกเป็น 4 งาน คือ งานธุรการ งานประชุมและประสานงาน งานติดตามประเมินผล และกิจการพิเศษ และงานเลขานุการที่แต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยพะเยา มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสม ตามวัตถุประสงค์และ นโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงานภายใน ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน เป็น 3 งาน ได้แก่ งานธุรการ งานประชุม และงานกิจการพิเศษ โดยเปลี่ยนชื่อ “งานเลขานุการที่แต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย” เป็น “งานกิจการพิเศษ”

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านมาตรการที่กำหนดไว้ในมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ.....	ก
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย พะเยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา.....	1
ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น.....	2
ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน.....	8
ภาคผนวก.....	10

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา

กรอบประเมิน	ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ค่าเฉลี่ยกรอบประเมิน
IIT (30 คะแนน)	1	การปฏิบัติหน้าที่	95.9	28.45
	2	การใช้งบประมาณ	95	
	3	การใช้อำนาจ	95.42	
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.67	
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.22	
EIT (30 คะแนน)	6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.03	28.29
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.14	
	8	การปรับปรุงการทำงาน	93.77	
OIT (40 คะแนน)	9	การเปิดเผยข้อมูล	90.91	34.88
	10	การป้องกันการทุจริต	75	

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังกล่าว จึงนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปปรับปรุงกระบวนการ โดยแบ่งเป็นตามประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
2. ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงานของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2565 พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา มีดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 91.67 คะแนน
2. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 94.03 คะแนน
3. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 93.77 คะแนน
4. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ระดับคะแนนอยู่ที่ 90.91 คะแนน

การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency : IIT)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ I19-I24 (คะแนนรวม 91.67)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 91.67 คะแนน จากผลการประเมินพบว่าประเด็นที่ควรพัฒนา จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
I 20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	1) ทบทวนและจัดทำขั้นตอนการใช้และการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนดังกล่าวให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ	1) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการมอบหมายให้หน่วยงานภายในร่วมกันทบทวนและจัดทำขั้นตอนการใช้และการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ให้เกิดความสะดวกและถูกต้อง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างใกล้ชิด	งานธุรการ
I 21	ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด			

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
I 23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2) เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ บุคลากรของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้และ การยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	2) ผู้อำนวยการได้แจ้งให้บุคลากรตระหนักถึง จริยธรรมในการปฏิบัติงานในที่ประชุมสำนักงาน สภามหาวิทยาลัยพะเยา	
I 24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด			

การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน E1-E5 (คะแนนรวม 94.03 คะแนน)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 94.03 คะแนน จากผลการประเมินพบว่ามีประเด็นที่ควรพัฒนา จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E 1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	1) ทบทวนและจัดทำคู่มือการให้บริการของหน่วยงาน โดยกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อการรับบริการ 2) เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน เกี่ยวกับการให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก	1) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการของหน่วยงาน และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยได้มีการสอดแทรกเนื้อหาจริยธรรมในการให้บริการเข้าไปด้วย	ทุกหน่วยงาน
E 2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด			
E 3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด			
E 5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด			

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน E11-E15 (คะแนนรวม 93.77)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ พบว่า คะแนนอยู่ในระดับ 93.77 คะแนน จากผลการประเมินพบว่า มีประเด็นที่ควรพัฒนา จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E 11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด *หมายเหตุ หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ	1) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 2) เพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือการให้บริการ และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน	1) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้มารับบริการของหน่วยงานและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น เผยแพร่ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งมหาวิทยาลัยพะเยา และมติย่อการประชุมสภามหาวิทยาลัยพะเยา 3) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
E 11	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด *หมายเหตุ หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการ ที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ			
E 14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุง			

	พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด *หมายเหตุ การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น			
E 15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/ การให้บริการให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด			

การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การประเมิน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O1-O33 (คะแนนรวม 90.91 คะแนน)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย (33 ข้อมูล) พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 90.91 จากผลการประเมินพบว่า มีประเด็นที่ควรพัฒนา จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O 23	สรุปผลการจัดซื้อ หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	กำกับบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับงานพัสดุจัดทำสรุปผลการจัดซื้อ หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่สรุปผลการจัดซื้อ หรือการจัดหาพัสดุรายเดือนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
O 28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี โดยมีรายละเอียดตามประเด็นที่กำหนด	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
O 30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพิ่มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
O 33	การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม	จัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ

ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงานของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2565 พบว่า ตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต O34-O43 (คะแนนรวม 75.12)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย (10 ข้อมูล) พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 75 จากผลการประเมินจากผลการประเมินพบว่า มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อคำถาม	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O 34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ของหน่วยงาน	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
O 36	การประเมินความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี โดยมีรายละเอียดตามประเด็นที่กำหนด	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่แผนการประเมินความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
O 37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี โดยมีรายละเอียดตามประเด็นที่กำหนด	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ

O 41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี โดยมีรายละเอียดตามประเด็นที่กำหนด	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยาได้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	งานธุรการ
------	---	---	--	-----------

ภาคผนวก

ช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service

เว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา <http://www.council.up.ac.th/>



สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา
Office of University of Phayao Council

หน้าหลัก

สภามหาวิทยาลัย ▾

คณะกรรมการชุดต่างๆ ▾

แนะนำส่วนงาน ▾

ติดต่อเรา ▾

Service



ระบบประชุม



ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง



ผลการประเมิน/สถิติการให้บริการ



ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง



คู่มือการให้บริการ



แบบฟอร์ม



แผน/มาตรการ และข้อมูลต่างๆ



การสรรหาประธานกรรมการ
ส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย
พะเยา

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา <http://www.council.up.ac.th/>



หน้าหลัก สภามหาวิทยาลัย ▾ คณะกรรมการชุด

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

Home » แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

คำแนะนำการร้องเรียน ควรมีรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่กำหนด ดังนี้

- ✔ ควรป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ-สกุล, E-Mail, เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ, หัวเรื่องและรายละเอียด ของผู้ส่งให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการยืนยันข้อมูลการร้องเรียนหรือข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนสามารถดำเนินการต่อไปได้ เพื่อรายงานผลกลับไปยังท่านต่อไป
- ✔ สำหรับข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด
- ✔ กรณีที่ไม่เปิดเผยชื่อ-สกุลจริง หรือข้อมูลติดต่อ ถือว่าเป็น "บัตรสนเท่ห์" ซึ่งหากไม่ระบุพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงได้ งานอาจไม่รับหรือยกเรื่องร้องเรียนดังกล่าวขึ้นพิจารณาได้

ชื่อ - นามสกุล

e-Mail

หมายเลขโทรศัพท์

หัวเรื่อง